KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus yang telah membimbing dan menguatkan penulis dalam mengerjakan Skripsi ini sampai selesai tepat pada waktunya. Skripsi ini di beri judul Citra PT Infomedia Melalui Jasa Pelayanan Call Centre pada pemakai Jasa Layanan ini dibuat sebagai prasyarat untuk kelulusan strata-I Fakultas Komunikasi Universitas Indonusa Esa Unggul.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu baik secara moril maupun materil. Untuk itu penulis ingin menghaturkan banyak terimakasih kepada:

1. Orang Tua Penulis Daddy, Mami and My Brother Dr.Stefanus Andi Pranata yang selalu memberikan semangat dan doanya kepada penulis untuk selalu rajin dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Daddy dan Kakakku Fransisca Donna Evarista P,S.sos yang dengan sabar membimbing dan membantu penulis dalam proses pengerjaan laporan ini.
3. Pakde Sholeh dan Bude Tatiek, Mbak Kunti dan Mbak Peni yang memberikan dorongan kepada penulis agar bekerja lebih baik.
4. Pak Boni yang membantu penulis mendapatkan kesempatan untuk melakukan Riset di PT. Infomedia Nusantara
5. Pak Bambang Wijayanto yang telah memberikan bimbingan selama penulis melakukan riset di PT. Infomedia Nusantara
6. Bapak Dr.Indrawadi Tamin,M.Sc Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Indonusa Esa Unggul
7. Bapak Sumartono, M.Si yang dengan sabar menjadi pembimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Para Dosen FIKOM yang turut membantu memberikan ilmu yang begitu berharga kepada penulis

9. Anastasia Marchell Tifani yang selalu sabar mendengarkan segala keluhan penulis selama menyelesaikan Skripsi ini. Terimakasih atas kasih sayang, semangat dan iringan doa yang begitu besar untuk penulis
10. Mas Agus dan Mas Helmi sebagai staf dari Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu dalam membuat surat magang
11. Serta semua pihak yang tidak bias disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.

Penulis